



紅葉マルシェ@北軽井沢テニス倶楽部2024



出店者要項

2024年10月13日、10月14日



開催目的

地域の協力者が集い、持続可能な北軽井沢の魅力を発信する

実施概要

名称: マルシェ@北軽井沢テニス倶楽部2024

開催日程: 2024年10月13日、10月14日

開催時間: 10:00～15:00 (搬入は8:00～10:00、16:00撤収完了)

場所: 北軽井沢テニス倶楽部 芝生エリア

群馬県吾妻郡長野原町北軽井沢1988 北軽井沢テニス倶楽部

(Google Map で「北軽井沢テニス倶楽部」と検索すると経路が表示されます)

主催: 株式会社 The Guest House Japan

実施にあたって

2023年4月、旧今井テニスコート跡地にて北軽井沢テニス倶楽部が発足しました。北軽井沢の中心地にほど近い北軽井沢テニス倶楽部のロケーションを生かして、訪れた観光客に「夏でも過ごしやすい自然あふれる北軽井沢」を発信していく予定です。

その中の1つの施策として、北軽井沢テニス倶楽部の芝生エリアを活用したマルシェを開催いたします。地元や県で生まれるものをはじめ、さまざまな地域で活躍されている方々にお集まりいただき、それぞれの活動発表の場としてご利用いただけますと幸いです。



会場となる北軽井沢テニス倶楽部の芝生エリア

<出店について>

■出店申し込み

出店の募集は9月末をもって終了します。最大出店店舗数に達した場合、9月末を待たずに終了いたします。

出店の申し込みは、以下の記載必要事項を記載してメールにてお願い致します。

info@kitakaruizawatennisclub.com

申し込みメールに記載していただく内容は以下です。

1. 件名（件名は「マルシェ出店申し込み」と記載してください）
2. 代表者氏名



3. 住所
4. 電話番号
5. 販売物
6. 店舗名(会社名)
7. 希望出店日
8. テント泊希望の有無

出店者要項の情報が更新された際、要項以外の連絡については、随時メールにてご案内いたします。

出店申し込みの際にメールアドレスの記載に誤りがある場合は、こちらからのメールが届きません。ご注意ください。

販売商品や出店物は安全かつ健全な商品であることをご確認ください。

商品の価格は他の出店者様との差が開きすぎないように、事務局にて訂正指導する場合があります。その際にご協力をお願いいたします。

販売される商品は出店者様の責任の下、販売いただきますようお願いいたします。盗難や損傷等には十分に注意してください。盗難・物損事故を含む一切のトラブルは、出店者様の責任となり、主催者は一切の責任を負いかねます。

サービスに関する全ての行為は、ご自身のテントにて完結されるよう、お願いいたします。所定の場所以外での営業行為はご遠慮願います。

看板等の設置につきましてはあらかじめ事務局へご相談ください。設置場所につきましても事務局にて指示させていただきます。サイズや仕様によっては掲示をご遠慮いただく場合がございますので予めご了承ください。

安全上の理由により、登録時に申告されている販売商品以外の販売は原則禁止とさせていただきます。

■ゴミの処理について

出店において発生するゴミは、全て出店者様の責任のもとお持ち帰りをお願いいたします。



近隣の施設(コンビニ等)にマルシェで出たゴミを持ち込んだり、捨てたりすることのないよう、お客様にもお声がけをお願いいたします。

■ 飲食物の販売など営業許可が必要な出店について

飲食物の販売は、保健所の許可証を確認いたします。事前にメールにてデータを提出いただき、当日コピーをお持ちいただくようお願いいたします。

販売されるものにより、製造許可証や営業許可証が必要となりますので、ご自身の責任の下、事前に各諸官庁へご相談ください。

各ブース内に車両を持ち込む場合、マルシェ営業時間中(10:00～15:00)は場内の車両の移動を禁止いたします。来場者、特にお子様の動きには十分留意し移動してください。場内での事故等トラブルにつきましては、一切の責任を負いかねます。当事者間にて解決をお願いいたします。

場内の走行は10km/h 以下でお願いいたします。

■ 出店料

1日: 1,000円

2日: 2,000円

■ テントについて

テントはお持ち込みください。テントは1出店者につき1張ご利用いただけます。

テントの破損に繋がらないよう、店舗レイアウトなど調整してください。

■ 電源及び火器の持ち込み・利用について

電源利用を希望される場合は、発電機等ご自身で準備をお願いいたします。その場合は出店登録の際に記載する形でお申し出ください。

音が出る場合は出店場所の指定をさせていただく場合があります。



火器の利用には条件がございます。利用を検討されている場合は出店登録の際に記載する形でお申し出ください。

<出店区画について>

3日間出店される店舗を優先的に入り口に近い場所から割り当てていきます。

樹木による日陰エリアにテーブルと椅子を用意する関係上、キッチンカーは指定の場所にて販売をお願いすることになります。

<搬入・搬出時/設営・撤収時の留意事項>

■搬入・搬出

搬入作業は8:00～10:00、搬出作業は15:00～17:00の間をお願いいたします。(マルシェ開催時間は10:00～15:00です。)

許可車両以外は、芝生エリア内へお車の乗り入れは原則禁止です。

搬入出時は台車をご利用いただけますが、芝生を傷めないようお願いいたします。

出店時における商品や車両等は出店者責任の下管理をお願いいたします。敷地・施設内でのトラブル(事故や盗難等)に関して、主催者は一切の責任を負いかねます。

■設営・撤収

テントは天候に応じて風雨に耐える補強を必ず行い、都度確認していただくようお願いいたします。*風雨時、仮設物が危険と判断される場合は、撤収をお願いする場合があります。予めご了承ください。

突風に備えたテント設営準備を義務化します。40cm以上の長さのペグ4本をご利用いただき、重り10キロ以上4セットも携帯頂くと更に安全です。空のポリタンクなどを



持参いただき、当日テニスクラブにて水を入れて風対策を行うなど備えていただけます。

作業中は、歩行者や来場者に注意するとともに、騒音にも気をつけて作業をお願いいたします。

<会場レイアウト>





■ 赤線は各店舗区画

■ 黄色枠はキッチンカー

<チェックイン・チェックアウト>

■チェックイン

チェックインは8:00～10:00の間にクラブハウスにて受け付けています。

出店料は最初のチェックイン時に現金にてお支払いいただきます。チェックイン時に名札をお渡しさせていただいております。出店中は名札を首から下げていただきますようお願いいたします。

■チェックアウト

チェックアウトは15:00～17:00の間にクラブハウスにて受け付けています。(完全撤収は17:00です。)

チェックアウト時に名札の返却をお願いいたします。

<テントの設営について>

ご出店いただく出店者の方にテントの設営・撤収をお願いしております。

マルシェに利用するテントは、出店者にて持ち込み、設営、搬入、搬出をお願いいたします。

強風などによりテントが飛ばされないよう十分に安全な設営をお願いいたします。

雨天時など臨機応変な対応をお願いすることがあるかもしれませんが、スタッフの指示に従っていただきますようご協力をお願いいたします。



周りの出店者や来場者にご配慮いただき設営・撤収いただきますようお願いいたします。

喫煙・飲酒は禁止致します。

突風に備えたテント設営準備を義務化します。ペグは 40 センチ以上、4 本、8 ミリ以上のロープ 4 本は最低限の備えとして必ずご用意ください。※また重り 10 キロ以上 4 セットも携帯頂くと更に安全です。(空のポリタンクなどを持参頂き当日水を入れて風対策を行うなど備えてください)これらの備えを準備せず起こる事故等は、イベント主催者の加盟する保険が適用されない事もあり、その際 には主催者側は免責と致します。

<その他>

■遺失物の対応

遺失物を発見した場合、拾得場所、時間などを記録してください。

遺失物の問い合わせがあった場合「落とした場所・時間・特徴」を確認。該当物があった場合は本人に住所、氏名、連絡先を記録して頂き、本人確認を行って引き渡してください。

拾得物を届けられた場合 拾得者の住所、氏名、連絡先、取得した場所、日時を記録してください。

落とし主が見つからない場合 当日中に落とし主が見つからない場合は、対応者が責任を持って保管し、運営事務局に届けてください。

■傷病者の対応

外傷・病状を確認すると同時に、主催者に連絡をしてください。

本人が動揺している場合は安心させるよう努めてください。

状況に応じて、緊急車両を要請し、緊急体制を整えてください。



状況に応じて、消防署・警察署へ通報し、迅速な対応、協力を依頼してください。

■迷子の対応

迷子を発見した場合 名前や一緒に来た方の情報などを聞き取り、近くの来場者や出店者に協力を求めるとともに、主催者に連絡をしてください。

名前の聞き取りが困難な場合は、性別・衣服の特徴などを報告してください。保護者が申し出たら、保護者であることを確認し、引き渡した後、運営事務局に必ず報告をください。

迷子の捜索問い合わせがあった場合、名前・性別・年齢・服装をはじめ特徴等をお聞きし、情報を求めるように努め、運営事務局に連絡してください。発見された場合、発見された旨を必ず主催者に報告してください。

■不審者・不審物・迷惑行為の対応

単独では対応せず、必ず複数人で対応し、運営事務局に連絡してください。

不審者、迷惑行為を発見した場合は、常識的範囲での注意(やわらかい言い方で)を促してください。それでも解決しない場合は運営事務局及び警察に応援を要請してください。

不審物には手を触れず、そのままの状態を保持し、来場者が近づかないよう注意喚起を行ってください。煙や異臭を放つものには濡れた布などで覆い隠してください。また、必ず運営事務局に連絡してください。

■クレーム対応

迅速に一次対応を行なってください。クレーム内容とその対応、日時など詳細に記録し、チェックアウトの際に主催者に報告してください。

■出店者のテント泊について

お盆期間により、付近の宿泊施設やキャンプ場の予約が取れない状態となっているようです。出店者は北軽井沢テニス倶楽部の敷地にある指定エリアの芝生にて、**10/11~8/13**の期間中、無料でテント泊をしていただけます。テント泊をご希望の方は、出店者のお名前と人数、滞在日を、出店お申し込みの際にご連絡ください。



テント泊に必要な機材は全てお持ち込みいただく形になります。
テント泊をされる方は、クラブハウスのトイレとシャワーをご利用いただけます。
シャワーは午後 9 時まで、トイレは 24 時間ご利用可能です。
また、クラブハウスとテニスコートの間にある水道をお使いいただけます。

(ご注意事項)

マルシェに出店される方限定となります。
焚き火や花火は禁止とさせていただきます。
午後 9 時以降はお静かにお願いいたします。
ゴミは全てお持ち帰りいただきますよう、お願いいたします。

<雨天時、荒天時の対応>

■雨天時の対応

急な雨などにより、途中でマルシェを中止する場合があります。ご理解とご協力をお願いいたします。

地方气象台発表地域に強風注意報(13m/秒)が発令された場合、荒天予報が発表された場合、また主催者側が営業不可と判断した場合には撤収の準備を行ってください。テントが飛ばない対策も同時に行ってください。

暴風警報(20m/秒)が発令された場合、もしくは目視にて危険と判断される場合、撤収をし、避難願います。

運営側と出店者間では常に連絡を取り合い、気象情報をこまめに収集し、暴風警報に達する前に対応が図れるようお願いいたします。

荒天が予想される場合は、予めマルシェの中止のご連絡をさせていただく場合があります。出店申し込みの際に記載のメールアドレスにご連絡をいたします。

連日の雨などで会場となる芝生エリアの状態が悪いと判断した場合も中止の判断をさせていただく場合がございます。



主催・運営:株式会社 The Guest House Japan
事務局:北軽井沢テニス倶楽部
担当:落合